

Szervezeti, személyi adatok:

Elérhetőségi adatok

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2096 Üröm, Iskola u. 10.

Tel.: 06-20-289-8054

E-mail: gyermekjoletiurom@gmail.com

Szervezeti struktúra:

Az intézmény élén az intézményvezető áll, aki a vezető családsegítő is egyben. Helyettese a szolgálat másik családsegítő munkatársa. A szolgálat munkatársai együttműködnek és tevékenységüket összehangolják az ügyfelek segítése érdekében.

Az Ürömi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak feladat ellátása során a Városi „Napos Oldal” Szociális Központ (címe: 2085 Pilisvörösvár, Rákóczi u. 5.) nyújt szakmai támogatást, mely egyfajta „híd” szerepet tölt be a Szolgálat és a Pest Megyei Kormányhivatal Pilisvörösvári Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztálya (továbbiakban: gyámhivatal) között.

A szolgálat alapvető feladata a szolgáltatások szervezése, koordinálása, az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, valamint együttműködés más intézményekben dolgozó kollégákkal (rendőrség, háziorvosok, védőnői szolgálat, nevelési-oktatási intézmények, bölcsőde, egyházak stb.). A családsegítő számára kiemelten fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése és annak hatékony működtetése a gyermekek védelmében.

Szervezet vezetője, elérhetősége:

Vezető: Vincze Enikő

Elérhetősége: 06-20-289-8054

Ügyfélfogadási rend:

Ügyfélfogadás:

hétfő: 13.00-16.00,

szerda: 10.00-12.00 – 13.00-16.00,

péntek: előzetes egyeztetés alapján

Minden esetben érdemes telefonon időpontot egyeztetni a szolgálattal.

Felügyeleti szerv:

Szolgálat irányító szerve: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Működési felügyeletet és ellenőrzést ellátja: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Az intézmény szakmai és törvényességi ellenőrzését ellátja a jogszabályban nevesített hatóság.

Az ügyfélnek joga van a szolgáltatásra vonatkozó észrevételeit, panaszát a szolgálat vezetőjével közölni, aki 15 napon belül köteles arra érdemben reagálni. Ha nem reagál időben vagy az ügyfél nem ért egyet, ellene 8 napon belül panasszal lehet fordulni a Fenntartóhoz - Üröm Község Polgármesteréhez, Laboda Gáborhoz a pmh@urom.hu e-mail címen vagy a 2096 Üröm, Iskola u. 10. postai címen - fordulhat jogorvoslatért.

A panasz kivizsgálásában ezen túl az ellátottjogi képviselő és/vagy a gyermekjogi képviselő tud támogatást nyújtani.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselő:
Sajtos Éva (eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu, 06-20-4899-657)

A területileg illetékes Gyermekjogi képviselő:
Nagyné Veres Katalin (katalin.veres.nagyne@ijb.bm.gov.hu, 06-20-4899-639).

Költségvetési szerv

A szolgálat szociális és gyermekjóléti alapellátást biztosító, önállóan működő költségvetési szerv.
Pénzügyi - és gazdasági feladatait Öröm Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája látja el.