

Szervezeti, személyi adatok

Elérhetőségi adatok

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2096 Üröm, Iskola u. 10.

Tel.: 06-20-289-8054

E-mail: gyermekjoletiurom@gmail.com

Szervezeti struktúra

Az intézmény élén a szolgálatvezető áll, aki a vezető családsegítő egyben. Helyettese a szolgálat másik családsegítő munkatársa. A szolgálat munkatársai együttműködnek és tevékenységüket összehangolják az ügyfelek érdekeinek megfelelően.

Az Ürömi Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak feladat ellátása során a Városi „Napos Oldal” Szociális Központ (címe: 2085 Pilisvörösvár, Rákóczi u. 5.) nyújt szakmai támogatást. A központ egyfajta „híd” szerepet tölt be a szolgálat és a Pest Megyei Kormányhivatal Pilisvörösvári Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztálya (továbbiakban: gyámhivatal) között.

A szolgálat alapvető feladata a szolgáltatások szervezése, koordinálása, az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, valamint együttműködés más intézményekben dolgozó kollégákkal (rendőrség, házi orvosok, védőnői szolgálat, nevelési-oktatási intézmények, bölcsőde, egyházak stb.). A családsegítő számára kiemelten fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése és annak hatékony működtetése a gyermekek védelmében.

Szervezet vezetője, elérhetősége

Szolgálatvezető: Petromán Anikó

Elérhetősége: 06-20-289-8054

Ügyfélkapcsolat, ügyfélfogadási rend

Ügyfélfogadás: hétfő: 8.30-13.00, szerda: 10.30-15.30, péntek: 8.30-12.00

Minden esetben érdemes telefonon időpontot egyeztetni a szolgálattal.

Felügyeleti szerv

Szolgálat irányító szerve: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Működési felügyeletet és ellenőrzést ellátja: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Az intézmény szakmai és törvényességi ellenőrzését ellátja a jogszabályban nevesített hatóság.

Az ügyfélnek joga van a szolgáltatásra vonatkozó észrevételeit, panaszát a szolgálat vezetőjével közölni, aki 15 napon belül köteles arra érdemben reagálni. Ha nem reagál időben vagy az ügyfél nem ért egyet, ellene 8 napon belül panasszal lehet fordulni a Fenntartóhoz - Üröm Község Polgármesteréhez, Laboda Gáborhoz a pmh@urom.hu e-mail címen vagy a 2096 Üröm, Iskola u. 10. postai címen - fordulhat jogorvoslatért.

A panasz kivizsgálásában ezen túl az ellátottjogi képviselő és/vagy a gyermekjogi képviselő tud támogatást nyújtani.

A területileg illetékes ellátottjogi képviselőhöz, Sajtos Évához az eva.sajtos@ijb.emmi.gov.hu e-mail címen vagy a 06-20-4899-657-es telefonszámon vagy a 1365, Budapest, Pf.: 646. postacímen.

A területileg illetékes Gyermekjogi képviselőhöz, Berze Mariannhoz a mariann.berzejb.emmi.gov.hu e-mail címen vagy a 06-20-489-9565-ös telefonszámon.

[Költségvetési szerv](#)

A szolgálat szociális és gyermekjóléti alapellátást biztosító, önállóan működő költségvetési szerv. Pénzügyi - és gazdasági feladatait Üröm Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája látja el.