
Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2096 Üröm, Iskola utca 10.

Tel: 06-20-289-8054

E-mail: gyermekjoleti@urom.hu

Ürömi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
Szervezeti és Működési Szabályzata

1. sz. melléklet

1. Általános rendelkezések

A Szervezeti – és Működési Szabályzat az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: szolgálat) Szakmai Programjának 1. sz. melléklete. A szolgálat Szervezeti – és Működési Szabályzata a szervezet működésére vonatkozó szabályokat tartalmazza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 5. § (1) bekezdés c) pontjában előírtak szerint.

A Szervezeti- és Működési Szabályzat hatálya kiterjed a szolgálat munkatársaira és a szolgálat szolgáltatásait igénybevevőkre egyaránt.

2. Szolgálat alapítója és fenntartója

A szolgálatot Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete alapította, melyről a 25/1998. évi (V.05.) Kt. számú határozat rendelkezett. Az Alapító Okiratot Üröm Község Képviselő-testülete a 2013. évi (VIII.28.) Kt. számú határozatával, majd az összevont intézményi felállást a 147/2015. évi (X.28.) Kt. számú határozatával módosította.

Alapítási jogokkal felruházott irányító és fenntartó szerv neve, székhelye és címe:

Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete (továbbiakban: fenntartó), 2096 Üröm, Iskola u. 10.

3. Szolgálat neve és székhelye

Neve: Ürömi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

Címe: 2096 Üröm, Iskola utca 10.

Elérhetősége: gyermekjoleti@urom.hu; 06-20-289-8054

Működési területe: Üröm község közigazgatási területe

Honlapja: www.urom.hu/intezmenyek/csaladsegito

Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank NYRT.

Bankszámlaszáma: 11784009-15772299

Fenntartó adószáma: 15390280-2-13

Szolgálat adószáma: 15772299-2-13

Szolgálat ágazati azonosítója: S0224213

Szakágazati száma: 889130

Intézmény törzsszáma: 761079

3. Szolgálat irányító szerve, felügyelete, ellenőrzése

Szolgálat irányító szerve: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Működési felügyeletet és ellenőrzést ellátja: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Belső ellenőri feladatokat ellátja: Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete által ellenőri feladatokkal megbízott szakembere. A belső ellenőrzés az éves ellenőrzési terv részeként zajlik.

Az intézmény **szakmai és törvényességi ellenőrzését** ellátja a jogszabályban nevesített hatóság.

A szolgálatvezető a jogszabályok által előírt idő intervallumokat figyelembe véve **ellenőrzi a szolgálatnál vezetett dokumentációkat**, melynek tapasztalatait írásba foglalja.

4. Szolgálat jogállása

A szolgálat szociális és gyermekjóléti alapellátást biztosító, önállóan működő költségvetési szerv. Pénzügyi - és gazdasági feladatait Üröm Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája látja el. Az intézményvezető költségvetést készít, melyet a fenntartónak kell jóváhagynia. Az intézmény önálló folyószámlával rendelkezik. Az intézmény folyamatos kapcsolatban áll a fenntartóval, beszámol az elvégzett feladatokról, jelzi a feladatellátás során kialakult problémákat és együttműködik azok megoldásában.

5. Feladatellátást szolgáló vagyon:

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat helyileg Üröm Polgármesteri Hivatalának (2096 Üröm, Iskola u. 10.) épületében helyezkedik el, attól önálló tárgyi feltételekkel, teljesen független bejárattal és infrastruktúrával rendelkezik.

A feladatellátást szolgáló vagyon az ingatlan vagyonelemtárban nyilvántartott tárgyi eszközök. A vagyonnal való gazdálkodás vonatkozásában Üröm Község Önkormányzatának vagyonáról és vagyongazdálkodás szabályairól szóló hatályos önkormányzati rendeletben foglaltak szerint szükséges eljárni. A szolgálat tárgyainak, berendezéseinek tulajdonosa Üröm Község Önkormányzata. Az intézmény a vagyontárgyakat szabadon használhatja feladatai ellátásához, nem idegenítheti el és nem terhelheti meg azokat.

6. Szolgálat bélyegzője

A szolgálat körbélyegzővel rendelkezik, amely tartalmazza a szolgálat nevét és székhelyét. A szolgálat körbélyegzőjét csak a vezető, helyettese, távollétében megbízott helyettese használhatja.

7. Szolgálat képvisellete

A szolgálat vezetője vagy a helyettesítésre jogosult személy a szolgálatot aláírásával és a szolgálat kör alakú bélyegzőjével jegyzi. A szolgálatot vezetője, távollétében a helyettese vagy a helyettesítéssel ideiglenesen megbízott személy képviselheti.

8. A szolgálat működését meghatározó dokumentumok

Alapító Okirat (Törzskönyvi azonosító szám: 761079)

1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról és végrehajtási rendeletei

1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról és végrehajtási rendeletei

2011. évi CXCV. törvény Az államháztartásról, és végrehajtásról szóló 368/2011 (XII.31.) Korm. rendelet

1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről

235/1997 (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

15/1998 (IV.30.) Nm rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről

369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

1993. XCIII. tv. A munkavédelemről szóló törvény

149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

3/2013 (I.8.) számú Ör. a gyermekvédelem helyi rendszerének keretében biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról

9. Alaptevékenysége:

Kormányzati funkciók: 104042 Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

Alkalmazott szakfeladati rend:

Egyéb gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások:

889201 Gyermekjóléti szolgáltatás és egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

889924 Családsegítés

A 2016. január elsejétől hatályba lépő 55/2015 (XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a korábban különálló intézményként működő családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került. A mára összevont szakmai egységként működő Ürömi Családsegítő - és Gyermekjóléti Szolgálat célja a szolgáltatás színvonalas, biztonságos működtetése a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének érdekében.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás során tájékoztatással és szociális segítő munka eszközeivel látjuk el, valamint más személy vagy szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével nyújtunk segítséget. Az ellátás megszervezése során maximálisan igyekszünk szem előtt tartani a településen élők igényeit, arra reagálva szervezzük meg az ellátást és lehetőség szerint kezdeményezzük új ellátások megszervezését.

Az általános segítő szolgáltatás keretében feladat a lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak feltárása és jelzése az illetékes szolgáltatást nyújtó szerv felé. A szolgálat feladata a krízisintervenció, a lélektani válságkezelés, a konzultáció lehetőségének biztosítása az egyének és a családok kapcsolatkézségének javítása érdekében. Feladatai közé tartozik a jogi, egészségügyi, pszichológiai tanácsadáshoz és az ügyintézéshez való hozzáférés segítése, valamint a természetbeni – és anyagi támogatások közvetítése.

Az *alapellátások* biztosítása az önkormányzatok feladata, melynek célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi-erkölcsi fejlődését és jólétét a családon belül biztosítsa. A *szakellátás* feladata a családból kiemelt gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

Az intézmény szerepet vállal a **felnőtt ellátás** keretében a lakosok testi-lelki egészségének fenntartása és megőrzése érdekében, valamint a szociális biztonság megteremtésében. feladata, hogy a szociális munka eszközeivel gondozási feladatokat lásson el, ellátásokat közvetítsen és

szervezési feladatokat lásson el. A házi segítségnyújtás ellátását az Idősek Klubja látja el ellátási szerződés megkötését követően. A házi segítségnyújtással és a támogató szolgáltatással kapcsolatos igényeket az Idősek Klubja részére továbbítja a szolgálat, illetve tájékoztatja az ügyfeleket a szolgáltatásról.

A **gyermekvédelmi alapellátás** segít a gyermekek testi-lelki egészségének megőrzésében, a gyermekek jogainak, érdekeinek érvényesítésében, támogatja a szülőket kötelességeik teljesítésében.

10. Ürömi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

Általános szociális segítő munka feladatai:

- ürömi lakosság mentálhigiénés állapotának monitorozása, majd egyén szintjén problémafeltárás, továbbirányítás hatóságok és szolgáltatás nyújtók fel
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés támogatás nyújtása
- krízishelyzetet és veszélyhelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetése
- ehhez kapcsolódóan jelzőrendszeri felelős kijelölése, aki megszervezi a szociális, egészségügyi szolgáltatók, az oktatási intézmények, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek együttműködését a probléma feltárása, megszüntetése és a prevenció érdekében
- álláskereső, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, idős személyek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családjaik számára tanácsadás, más szolgáltatásba irányítás
- együttműködés a Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központtal (2085 Pilisvörösvár, Rákóczi u. 5.) (továbbiakban: központ) a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése érdekében
- szükség és igény esetén esetkonferencia összehívása, melynek célja a szakmai elakadás kiküszöbölése, amelyhez külső szakembereket hív segítségül a probléma megoldása érdekében

- szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák és a jelzőrendszeri tanácskozás szervezése
- gyermekek testi-lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése
- ügyfelek tájékoztatása jogokról és kötelezettségekről, szociális támogatásokról és ellátásokról, hivatalos ügyintézés menetéről
- válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása
- családi diszfunkciók feltárása, illetve a probléma megoldása érdekében továbbirányítás más szakemberekhez a gyermek és a család problémáinak megoldása érdekében
- családon belüli konfliktuskezelés támogatása vagy mediációs eljárásba való közvetítés
- gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme
- felnőttkorúak körében szolgáltatási, gondozási feladatok ellátása
- egyedül élő, idős, függőséggel élők, pszichiátriai betegségben szenvedők helyzetének feltárása, családtagokkal kapcsolatfelvétel
- külső szakember bevonása a testi-lelki egészség helyreállítása és megőrzése érdekében (pl.: pszichiáter, pszichológus, addiktológus, háziorvos, szakorvos, stb.)
- ügyfél közösségbe való reintegrációjának támogatása
- házi segítségnyújtásról az ügyfél és a család tájékoztatása, Öregek Napközi Otthona szolgáltatásainak ajánlása a lakosság részére
- házassági - és párkapcsolati probléma, krízishelyzet esetén segítségnyújtás
- szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett tevékenységek ellátása
- az oktatási-nevelési intézmények támogatása a gyermekvédelmi feladatok ellátásában
- rendszeres kapcsolattartás az óvodai-iskolai szociális segítővel
- megkeresésre környezettanulmány készítése
- humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok, illetve tematikus csoportok szervezése

- ifjúságsegítés, ezen belül örömi fiatalok igényeit szem előtt tartva kulturális, szabadidős programok szervezése, ifjúsági közösségépítés támogatása, hátrányos helyzetű, csellengő fiatalok támogatása, számukra programok szervezése

Alapvető szabályok:

- A szolgálat a szolgáltatásnyújtást a fentebb megtalálható jogszabályok, az ágazati módszertani előírások és a szakmai protokollok alapján végzi. Az ügyfél számára a szolgáltatás igénybevétele térítésmentes. A szolgáltatásnyújtás a gyermek vagy törvényes képviselője kérelmére, jelzést követően vagy hatósági kötelezésre indul.
- Az ügyfelekről nyilvántartás vezetése kötelező és azt a munkaköri leírásban arra kijelölt személy végzi, aki felelősséggel tartozik a szolgáltatás jogszabályban előírt adatainak rögzítéséért és az adatszolgáltatás elmulasztása esetén felelősségre vonható.
- Az új ügyfél adatait a GYVR-ben (Gyermekeink védelmében informatikai rendszer), az intézményi nyilvántartási rendszerben és a KENYSZI-ben is kötelező rögzíteni. Egyszeri igénybevétel esetén, a KENYSZI-ben a személyazonosító adatokat, a TAJ-számot és az igénybevétel időpontját kell rögzíteni.
- Ha a probléma nem kezelhető egyszeri igénybevétel során, akkor a jogszabály szerinti tartalommal együttműködési megállapodást kell kötni az ügyféllel és esetenként rögzíteni a munkafolyamatot.
- A gondozási tervet a szolgálatvezető negyedévente ellenőrzi és tartalmát 6 havonta felülvizsgálja.
- A szolgáltatás nyújtása az alábbi esetekben szűnik meg: ügyfél költözése esetén – esetátadás szükséges -, ügyfél halálát követően, cselekvési terv megvalósulását követően és az együttműködés hiánya miatt. A szolgáltatás megszűnéséről az ügyfelet írásban kell értesíteni és tájékoztatni kell a panasztétel lehetőségéről, melynek részletes leírását a Szakmai program és az Együttműködési megállapodás tartalmazza.

A szolgálat működése során az alábbi alapelvek betartását tartja szem előtt:

- **Egyenlőség elve:** A családsegítő munkáját a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végzi. A munkát nemre, korra, társadalmi hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végzi.
- **Emberi méltóság tiszteletének elve:** Alapvető érték az emberi méltóság tisztelete, az ügyfél személyes önállósága, és döntésének tiszteletben tartása. A szociális segítő munka során fontos a fentebb nevezett képességek, értékek elismerése, tisztelete, így a szolgálat ezek szem előtt tartásával támogatja az ügyfeleket az életfeltételeik javításában és abban, hogy a társadalom teljes jogú, önérvényesítésre képes polgárai legyenek.
- **Önkéntesség elve:** A szolgálat az ügyfeleivel - az 1997. évi XXXIII. törvény 68. §-a alapjául szolgáló védelembe vétel és az 1993. évi III. törvény 37/D. § alapjául szolgáló együttműködési kötelezettség kivételével – önkéntes alapon alakít ki együttműködést. A szolgálat és az ügyfél között együttműködési megállapodásra kerül sor, ami kölcsönös együttműködés, közösen meghatározott célok és mindkét fél részéről proaktivitás mentén szerveződik.
A szolgálat csak az egyén vagy törvényes képviselője által jogosult intézkedni, kivéve a súlyos veszélyeztetés esetét, amikor az ügyfél vagy egy másik személy életét, testi vagy mentális épségét közvetlenül és súlyosan fenyegeti.
- **Hatékony elve:** Hatékony, megoldásfókuszú, összehangolt szakmai tevékenységet kívánunk megvalósítani a szolgálatnál, mely a komplex és hatékony szolgáltatásnyújtás egyik alapfeltétele. Fontosnak tartjuk a színvonalas, egyéni szükségletekre fókuszáló, rugalmasságot biztosító segítségnyújtást az ügyfelek részére. Igyekszünk a lehetőségekhez képest egyszerűsíteni az eljárásokat, az ügyfelekre háruló adminisztrációs terhet.
- **Személyiségi jogok védelmének elve:** Az ügyfelek személyiségi jogait érintő adatok nyilvántartására az Adatok védelméről szóló törvényben és a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak az irányadók. A szolgálat munkatársainak adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeit a munkaköri leírások tartalmazzák.

11. Szolgálat szervezeti rendszere

11.1. Szolgálat szervezeti felépítése

Az intézmény élén a szolgálatvezető áll, aki a vezető családsegítő egyben. Helyettese a szolgálat másik családsegítő munkatársa. A szolgálat munkatársai együttműködnek és tevékenységüket összehangolják az ügyfelek érdekeinek megfelelően.

Az Ürömi Család és Gyermekjóléti Szolgálatnak feladat ellátása során a Városi „Napos Oldal” Szociális Központ (címe: 2085 Pilisvörösvár, Rákóczi u. 5.) nyújt szakmai támogatást. A központ egyfajta „híd” szerepet tölt be a szolgálat és a Pest Vármegyei Kormányhivatal Pilisvörösvári Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztálya (továbbiakban: gyámhivatal) között.

Az 1. sz. ábra tartalmazza az Ürömi Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezeti ábráját.

Szolgálat vezetésével megbízott családsegítő, települési jelzőrendszeri felelős

családsegítő

1. sz. ábra: Az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálat szervezeti ábrája

11.2. Szolgálat szakmai létszáma

A szolgálatnál dolgozók foglalkoztatási jogviszonya a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján áll fenn.

Az alkalmazottak szakmai létszámát a szakmai jogszabályok, az elvégzendő feladatok és a lakosságszám határozzák meg és költségvetési tervben kell gondoskodni finanszírozásukról. A törvény által meghatározott szakmai létszám: 2 fő, melyből 1 fő szolgálatvezető, aki családsegítői feladatokat is ellát a munkaköri leírásban leírtak szerint és 1 fő családsegítő (felsőfokú végzettséggel).

11.3. Szolgálat munkatársai:

11.3.1. Szolgálat vezetésével megbízott családsegítő, szolgálatvezető

A szolgálat vezetőjét Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete nevezi ki pályázat útján meghatározott időre, legfeljebb 5 évre szóló határozott időre. A munkáltatói jogköröket Üröm Község Polgármestere gyakorolja.

A szolgálatvezető nevezi ki az intézmény dolgozóit és gyakorolja felettük a munkáltatói jogokat.

A szolgálatot a szolgálatvezető egyszemélyi felelősséggel irányítja és képviseli, szervezi a tevékenységi körébe tartozó feladatok ellátását.

Akadályoztatása, távolléte vagy vezetői megbízás hiánya esetén a vezetői feladatokat, hatás- és jogköröket a polgármester által kijelölt személy végzi el.

Felelős:

- a szolgálat működtetéséért és a szakmai munkáért
- a szolgálat tevékenységére vonatkozó jogszabályok, határozatok teljeskörű érvényesítéséért
- szolgálaton belüli kontrolltevékenységek kialakításáért, amelyek biztosítják a kockázatok kezelését, hozzájárulnak a szervezet céljainak eléréséhez és erősítik a szervezet integritását
- a jogszabályban meghatározott működési, személyi és tárgyi feltételek megteremtéséért
- a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) informatikai rendszeren történő jelentések elkészítéséért és ellenőrzéséről
- az adatvédelmi és adatbiztonsági elvek betartásáért, annak ellenőrzéséért, a megfelelő adatkezelés körülményeinek biztosításáért

- A „Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben” (továbbiakban: GYVR) az adatok, dokumentumok rögzítéséért és azok határidőben történő továbbításáért.

Feladatai:

- elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a Szociális Munka Etikai Kódexét
- biztosítja a szolgálat jogszerű, szakmai etikai elveknek megfelelő működését, figyelemmel kíséri a szociális szakma törvényi változásait
- elkészíti és folyamatosan aktualizálja a szolgálat működéséhez szükséges belső szabályzatokat
- gyakorolja a szolgálat munkatársai felett a munkáltatói jogokat, elkészíti a munkaköri leírásokat
- munkafeladatokat koordinációja, szakmai munka összehangolása, szervezési- és vezetési feladatok ellátása
- szolgálat munkarendjének meghatározása
- munkatársak szabadságtervének összehangolása és előkészítése
- munkatársak értékelése, jutalmazásra javaslattétel felterjesztése
- képviseli a szolgálatot más intézmények előtt a gyermekvédelem és szociális ellátások területén, illetve legjobb szakmai tudása szerint képviseli a hátrányos, illetve veszélyeztetett helyzetű gyermekeket és családjaikat
- a szolgálat és a szociálpolitikai eszközrendszer fejlesztésének elősegítése
- ismeri, betartja és segíti betartani az intézmény szervezeti és működési -, munkavédelmi -, tűz- és vagyonvédelmi szabályzatát, működési rendjét, valamint titoktartási és jelentési kötelezettségeinek szabályait
- a lakosság körében felmerült szolgáltatás iránti igények folyamatos monitorozása
- elkészíti a szolgálat éves munkatervét, házirendjét, fejlesztési tervének elkészítésében és javaslatot tesz a továbbképzési tervek vonatkozásán
- eleget tesz a működési nyilvántartást vezető Nemzeti Szociálpolitikai Intézet felé bejelentési kötelezettségének
- eleget tesz a Fenntartó felé a beszámolási és tájékoztatási kötelezettségének
- ellátja az iratkezelés felügyeletét
- gondoskodik az Igénybevevői nyilvántartás vezetéséről

- az ügyfelek panaszait fogadja, kivizsgálja és kivizsgáltatja
- azonnali hatósági intézkedést igénylő esetekben haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket
- proaktívan részt vesz a megelőzés érdekében különböző szabadidős programok (pl.: nyári napközi, nyári táboroztatás, rendezvények szervezése, művelődési intézmények programjai, stb.) kitalálásában és szervezésében
- gondoskodik az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok betartásáról, annak ellenőrzéséről, a megfelelő adatkezelés körülményeinek biztosításáról
- kijelöli a GYVR-ben az adatok, dokumentumok határidőben történő továbbításáért felelős személyeket
- gondoskodik a GYVR-ben történő kötelező adatok, dokumentumok határidőben történő rögzítéséről és annak továbbításáról
- kapcsolatot tart más intézményekkel

A szolgálatvezető a költségvetési szerv képviselőjeként csak és kizárólag az alábbi ügyköröket láthatja el:

- szerződések aláírása
- kötelezettség-vállalás
- pénzügyi folyószámla ügyeinek intézése
- éves költségvetési terv készítése

Hatásköre:

- munkáltatói jogok gyakorlása
- ellenőrzési jogkör gyakorlása
- intézményi jogviszony létesítésével, fenntartásával és megszüntetésével kapcsolatos jogkör gyakorlása

11.3.2. Családsegítő:

A családsegítőt pályázat útján a szolgálatvezető nevezi ki határozatlan időre, illetve gyakorolja a munkáltatói jogköröket. A szolgálatvezető kinevezés előtt kikéri a Fenntartó véleményét. A

szolgálat nevében kizárólag a szolgálatvezető köthet szerződést, megbízási szerződést. A szolgálatnál dolgozó munkatársak jogviszonyát egy szóbeli, majd egy írásbeli figyelmeztetést követően a közalkalmazottakra vonatkozó jogszabályok betartásával és az érintettek meghallgatását követően – részletes indoklással – megszüntetheti.

Munkáját a szolgálatvezető közvetlen irányításával és ellenőrzésével végzi. Akadályoztatása és távolléte esetén helyettesítését a szolgálatvezetéssel megbízott családsegítő látja el.

Felelős:

- hatáskörébe tartozó feladatok maradéktalan elvégzéséért
- munkakörére érvényes törvények, jogszabályok, beslő szabályzatok betartásáért

Feladatai:

- ismeri és alkalmazza a szociális munka elméleti ismeretanyagát, illetve rendszeresen vesz részt szakmai fórumokon és továbbképzéseken
- folyamatosan végzi a Szervezeti és Működési Szabályzatban, valamint a szakmai programban előírt szakmai feladatokat
- működteti a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert
- jelzések, bejelentések és egyéb intézmények megkeresése alapján veszélyeztetettség és problémát feltárja, megteszi a szükséges lépéseket
- fogadja és meghallgatja az ügyfeleket
- egyéni esetkezelést, csoportos – és közösségi szociális munkát végez
- az ügyfelekkel segítő kapcsolatot épít ki a szociális munka eszközeivel és módszereivel, bizalmi kapcsolat kialakítására törekszik
- tájékoztatást nyújt a gyermeki, szülői jogokról, támogatásokról, elősegíti az azokhoz való hozzájutást
- segítséget nyújt kérelmek előterjesztéséhez

- támogatja a válsághelyzetben levő anyát, segíti, tanácsokkal látja el, szükség esetén megszervezi a szociális szolgáltatásokhoz, gyermekjóléti alapellátásokhoz való hozzájutást, családok átmeneti otthonában levő ellátás igénybevételét
- köteles felhívni az ügyfél figyelmét jogaira, kötelezettségeire és az együttműködésre, valamint az együttműködés hiánya esetén a várható következményekre
- működési területén felkutatja a hátrányos, illetve veszélyeztetett helyzetű gyermekeket és családjaikat, megismeri a családok környezeti feltételeit
- családgondozással támogatja a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
- elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás esetén, szervezi a mediációs eljáráshoz való hozzájutást
- kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét
- együttműködik a Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család—és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: központ) esetmenedzsereivel
- krízishelyzet vagy súlyos veszélyeztetettség esetén azonnali intézkedést kezdeményez
- védelembe vétel és a gyermek családba való visszahelyezése esetén a gondozási tervben megfogalmazott szolgáltatási feladatokat lát el
- cselekvési tervet készít az ügyfél és a család bevonásával
- együttműködik a társintézményekkel
- részt vesz esetmegbeszélő csoport munkájában, esetkonferenciák szervezésében és szakmaközi megbeszéléseken, melyekről írásbeli feljegyzést készít
- részt vesz védelembe vételi és egyéb hatósági tárgyalásokon

- részt vesz a megelőzés érdekében különböző szabadidős programok (pl.: nyári napközi, nyári táboroztatás, rendezvények szervezése, művelődési intézmények programjai, stb.) szervezésében és lebonyolításában
- ügyfelekről nyilvántartást vezet a törvényi előírások szerint
- a KENYSZI-ben és GYVR-ben történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése
- az együttműködési megállapodás megkötését követően 15 napon belül elkészíti az esetnaplót
- szolgálat Facebook-oldalán rendszeresen tájékoztat, a közösségi kommunikációt ellátja
- vezeti a munkanaplót és feljegyzést készít a családlátogatásokról, intézményi látogatásokról, rendkívüli eseményekről
- vezeti a jelenléti ívet

11.3.3. Települési jelzőrendszeri felelős

Jelzőrendszeri felelőst a szolgálatvezető jelöl ki a szolgálat munkatársai közül. A jelzőrendszeri felelős feladatait a szolgálatvezető és a családsegítő is elláthatja. Jelenleg a jelzőrendszeri felelő feladatait a szolgálatvezető látja el.

Felelős:

- hatáskörébe tartozó feladatok maradéktalan teljesítéséért
- munkakörére érvényes jogszabályok, törvények, belső szabályzatok betartásáért és érvényesítéséért

Feladatai:

- rendszeresen kapcsolatot tart a jelzőrendszeri tagokkal
- működteti az észlelő- és jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket és éves gyermekvédelmi tanácskozást szervez
- felhívja a társintézmények és a jelzőrendszeri tagok figyelmét jelzési kötelezettségükre

- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének módjáról
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt
- a tudomására jutott adatokat az Adatkezelési törvény előírásai szerint kezeli
- heti jelentéseket készít és továbbítja a központ felé

12. Szolgálat működési rendje

12.1. A szolgálat működési rendjére vonatkozó általános szabályok

A munkatársaknak ismerniük kell a **Szociális Munka Etikai Kódexét** és alkalmazniuk kötelesek.

Munkaidő kezdetéig minden munkatárs **köteles pontosan megjelenni**.

Közös irodában **tudatos munkaszervezés** szükséges, hogy a munkatársak ne zavarják egymást.

A munkatársak családlátogatáshoz saját autót használhatják a szolgálat vezetőjének tájékoztatását és engedélyét követően. A munkatársak kötelesek **útnyilvántartást vezetni és kiküldetési rendelvénnyel a használatot elszámolni**. A fenntartó által biztosított gépjármű is használható a vonatkozó szabályok betartásával.

A szolgálat a munkatársak számára az alábbi **védő- és személyes biztonságukat szolgáló eszközöket biztosítja**: gumikesztyű, munkaruha, egészségügyi maszk, kutyariasztó eszköz, fertőtlenítő folyadék.

A munkatársak évente egy alkalommal **munkaegészségügyi vizsgálaton kötelesek részt venni**, és a szerződött orvossal a valós egészségügyi állapotuknak megfelelő információt átadni. A részvétel megtagadása esetén a munkaviszony megszüntethető.

Minden alkalmazott köteles a **szolgálat eszközeit rendeltetésüknek megfelelően, felelősen, a takarékoság elvét szem előtt tartva használni**. A szolgálat eszközei **magáncélra nem használhatók**, eltérő esetben arra engedélyt kell kérni a szolgálatvezetőtől.

Az elektronikusan tárolt adatok védelmére figyelni szükséges, az **informatikai eszközökön tárolt adatok véletlenül se törölődjenek**. A fenntartóval és a szolgálatvezetővel történt előzetes egyeztetést követően a szoftverek frissítését és telepítését a rendszergazda végezheti.

A munkatárs saját e-mail címét nem használhatja munkája során, illetve az intézményi e-mail címek használata magáncélra nem megengedett. Az elektronikusan érkező és kimenő iratanyagokat is ki kell nyomtatni és az **iratkezelési szabályoknak** megfelelően iktatni.

A **szolgálat Házirendje kifüggesztésre kerül** a váróhelység faliújságjára, mely a munkatársakra és az igénybevevőkre egyaránt vonatkozik.

Hivatalos leveleken fel kell tüntetni az illetékes, az **ügyért felelős munkatárs nevét és az aláírását is**.

A szolgálat munkatársa munkaidőn túl is **köteles az intézményhez és a szakmához méltó magatartást tanúsítani**.

Információ, nyilatkozat a szolgálattól **csak és kizárólag a szolgálatvezető tudtával és beleegyezésével kerülhet ki**. Információközlés előtt szükséges meggyőződni annak valóságtartalmáról.

Az adatkezelésre vonatkozó szabályokat és a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakat minden munkatárs köteles betartani még a **munkaviszony megszűnését követő években is**.

A **szolgálati dokumentumok kiadása** (személyi anyag, beszámolók, szakmai programok, stb.) **kiadása kizárólag a szolgálatvezető engedélyével** történhet a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

A szolgálatvezető és a családsegítő **munkakörének átadásáról és az átvételről személyi változás esetén jegyzőkönyvet kell írni**, amelyben az alábbi információkat szükséges feltüntetni: átadás-átvétel időpontja; munkakörrel kapcsolatos fontosabb adatok és tájékoztatás; folyamatban lévő konkrét ügyek – ügyiratszámokkal; átadásra kerülő eszközök felsorolása; átadó-átvevő észrevételei, feljegyzései; jelenlévők aláírásai. Az átadás-átvételi eljárást 15 munkanapon belül be kell fejezni.

12.2. A szolgálat ügyfélfogadás rendje:

- hétfő: 13.00-16.00; szerda: 10.00-16.00; péntek: 8.00-12.00, melyről a lakosságot rendszeresen tájékoztatja a szolgálat az épület bejáratánál, a helyi újságban, a fenntartó honlapján és szolgálat facebook-oldalán.
- az ügyfélfogadási rendtől való eltérést (pl.: nyári időszak ünnepek, stb.) az életbelépés előtt **legalább 2 héttel közzé kell tennie a szolgálatnál**, az intézmény honlapján és Facebook-oldalán, illetve a település írott és elektronikus felületein.
- munkaidő megoszlása: A munkaidő felét a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínén tölti. A heti 40 óra megoszlása: területi munka: 20 óra, adminisztráció: 4 óra, team munka: 3 óra, ügyfélfogadás: 13 óra. **A szolgálatnál és a terepen végzett munkának összhangban kell állnia és igazodnia kell az ügyfelek számához.**
- a családlátogatásra fordított időt a **látogatási terv** készítésével kell előre megtervezni, amely során szükséges a munkatársak egyeztetése annak érdekében, hogy a látogatást a család elfoglaltságához kell igazítani, illetve szükséges, hogy **a szolgálatnál mindig tartózkodjon egy kolléga.**
- **jelenléti ív vezetése** minden munkatárs számára napi szinten kötelező.

12.3. Helyettesítés rendje, szabadság

A szolgálatnál folyó szakmai feladatok ellátását folyamatosan biztosítani szükséges, ezért **a munkát a munkatársak időleges vagy tartós távolléte nem akadályozhatja.** A családsegítő távolléte idején a helyettesítésről a szolgálatvezető gondoskodik. A szolgálatvezető távolléte esetén a helyettesítésről a polgármester gondoskodik.

A helyettesítés rendjét a munkaköri leírásban is szerepeltetni szükséges. A helyettesítést megelőzően a helyettesítendő alkalmazott írásba foglalja a szabadság idejére eső, tervezett tevékenységeket. A helyettesítő alkalmazott kötelező a helyettesítést követően tájékoztatni kollégáját az elvégzett tevékenységekről.

A munkatársak szabadságának mértékét tekintve a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény előírásai irányadóak. A szabadságterv ütemezése a szolgálatvezető feladata. A dolgozókat megillető és a kivett szabadságokról nyilvántartást kell vezetni. A családsegítő szabadságának és fizetés nélküli szabadságának engedélyezését a szolgálatvezető

jogosult, a szolgálatvezető esetében a polgármester.

Záró rendelkezések

A Szervezeti és Működési Szabályzatot a szolgálatvezető készíti el. Felülvizsgálata szükséges, ha a szolgálat tevékenységeire vonatkozó jogszabályok változnak, illetve a fenntartó szándéka szerint. Az SZMSZ a fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé. Hatálybalépése a jóváhagyásról szóló határozat napja. Hatálybalépéssel egyidejűleg az előző SZMSZ érvényét veszti.

Üröm, 2023.04.20.

Petromán Anikó

Petromán Anikó

szolgálatvezető



Záradék

Asz Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálat Szervezeti és Működési Szabályzatát napján Üröm Község Önkormányzat Képviselő-testülete sz. határozatával jóváhagyta.

Üröm, 2023.04.27.

Petromán Anikó

szolgálatvezető

