

Beszámoló 2022. év

Idősek Klubja

Üröm Ady E u. 6.

2023-03-09.

KÉSZÍTETTE. Szemerei Mihályné

Intézményvezető

Nappali ellátás

Szociális étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Intézmény fenntartója: Üröm Község Önkormányzata

A feladatellátás alapja a Szakmai program és az Üröm és Pilisborosjenő közt létrejött Társulási Megállapodás.

Az intézmény működésének elvi szakmai alapja az 1993. III. Szoc. Törv. és Szociális Munka Etikai Kódexe.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások és annak személyi és tárgyi feltételei

Feladatunk a községben élő idős emberek egészségi vagy szociális okok miatt ellátást igénylők, többirányú megsegítése.

A családi gondoskodást egészítjük ki, feladatunk továbbá mindazokról gondoskodni, akik saját erőből erre nem képesek és róluk nem gondoskodik senki.

Ellátási terület Üröm és Pilisborosjenő

Nyitvatartás: hétköznapi 8-16-ig.

Az intézmény három szakfeladatot lát el:

ÉTKEZTETÉS
NAPPALI ELLÁTÁS
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Étkeztetés

Intézményünk a helyi rendelethez igazodva étkeztetés keretében gondoskodik, olyan szociálisan rászoruló napi egyszeri meleg ételt igénylőkről, akik önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk pszichiátriai betegségük, szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk okán.

Az étkezés célja:

Az ellátási területen élő lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése.

Az ellátottak életminőségének javítása.

A betegségek kialakulásának és az alultápláltság megelőzése.

Az étkeztetést munkanapokon biztosítjuk.

Az ételt helyben is elfogyaszthatják, az étkezést igénylők, ill. ételhordóba is elvihetik.

Az étel helyben fogyasztására van lehetőség, tágas ebédlőben, kulturált környezetben az előírásnak megfelelően a kézfertőtlenítési szabályok betartásával történt az étkeztetés.

Az étkezés közben elengedhetetlen a felügyelet biztosítása, fontos odafigyelni a nyelési nehézségekkel küzdő ellátottakra és az ilyenkor előforduló problémák megelőzésére.

Az étel kiosztása 11 – 14 óra között történik.

Intézményünk a Gruber Catering Kft –től rendeli az ebédet amelyet a vállalkozás főzőkonyhájából szállítják a napközi tálaló konyhájába.

Két fajta menüből választhatunk az idősök részére, diétás étel rendelésére is van lehetőségünk. Az étkeztetés igényét, az igénylő vagy hozzátartozója jelzi, ezt követően jövedelem vizsgálat, orvosi javaslat beszerzése után, szükséges nyomtatványok kitöltését követően az igénylő egy értesítőt, határozatot kap arról, hogy mikortól kapja és mennyibe kerül számára a napi egyszeri meleg étel. Az étkezésért utólag a tárgyhót követő hónapban a jövedelmétől függően személyi térítési díjat kell fizetni, melyről számlát ad az intézmény.

Az étel kiszállítását folyamatosan 2020 szeptembertől Pilisborosjenő területén a Gruber Catering Kft biztosítja.

Ellátottak köre

Az elmúlt évben 49- en vették igénybe ezt a szolgáltatást,

- Szociálisan rászoruló alacsony jövedelemmel rendelkezők.
- Meggyengült egészségi állapotban lévők
- Diétás étkeztetést igénylők
- Krízis helyzetbe került személyek.

Térítésmentesen 5 fő számára biztosítottunk étkezést. Pilisborosjenőn 5 fő

Térítéssel Pilisborosjenőn: 18fő igényelte az ebédet. Ürömon: 26 fő igényelte az étkezést.

Nappali ellátás

Az Idősek Klubja elsősorban a saját otthonukban élő szociálisan és egészségi állapota miatt rászoruló és mentális támogatást igénylő önmaguk ellátására csak korlátozottan képes 18 éven felüliek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

A klubtagok reggelit és ebédet is igényelhetnek. Az intézményünkben a társas kapcsolatok kiépítésére valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére is van lehetőség.

A klubtagság ingyenes csak az étkeztetésért kell személyi térítési díjat fizetni.

A felvétel személyes jelentkezés alapján az intézmény megtekintése után történik.

Az idősek klubjában az ellátást igénylőknek szervezünk a szociálisan és egészségi állapotuknak megfelelő a napi élettevékenységet segítő programokat.

Klubgondozó feladatai:

A klubtag kulturális igényeinek kielégítése, szabadidős programok szervezése, az egészségi higiénias viszonyoknak szociális helyzetének javítása, az egyéni szükségletekben való ellátás, segédeszköz és ruhanemű adományosztás, ágynemű mosás vasalása, egészségügyi gondozás, rendszeres orvosi ellátás megszervezése, életfunkciók mérése, évente tüdőszűrésre kísérés, szem-hallás vizsgálat, gyógyszer beszerzése kiadagolása. Egészségnevelés, felvilágosítás tanácsadás, hivatalos ügyek intézése, segély kérelmek benyújtásához segít,

foglalkoztatás (terítés, udvartakarítás, virágöntözés, ajándék készítés,)

szórakoztatás (névnap, születésnap, ünnepek közös zenés ünneplése, közös éneklés)

Nyilvántartások dokumentációk vezetése Pl. Nappali ellátásban részesülők látogatási és esemény naplójának vezetése ,

Számítógépes adatkezelés.

Alkalmazott technikák:

- segítő beszélgetés
- egyéni beszélgetés
- Életút interjú
- Konfliktus kezelés
- Csoport foglalkozás
- Közösségfejlesztés

Mentális gondozás

Megfelelő elfoglaltság biztosítása

Elszigetelődés megakadályozása

Valahová tartozás megerősítése

Magányosság érzésének megszüntetése

Éves programjaink voltak

- Új esztendő köszöntése
- Farsangi bál, élőzene Fánk sütés, Jelmez bemutató, Téltemetés .
- Nőnap köszöntés virággal.
- Nemzeti ünnepségre készülődés, kokárda készítés.
- Anyák napján Ünnepély iskolásokkal, óvodásokkal. Süteménnyel és virággal köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat.
- Idősek köszöntése Idősek Világnapja alkalmából szerveztünk ünnepélyt, óvodások, iskolások és operaénekes közreműködésével valósult meg.
- Őszi ünnepek / Minden szentek, Halottak napi visszaemlékezés

- Mikulás napi vidám délelőtt, mindenki kapott mikulás csomagot.
- Felkészülés a karácsonyi ünnepekre /. Karácsonyfa díszítés Karácsonyi műsorra felkészítés versek énekek betanítása./
- Karácsonyi ünnepség ,Óvodások, Iskolások műsorral ajándékokkal készültek, és az idősök is egy kis műsorral lepték meg a vendégeinket. Karácsonyi ünnepély családias szűk körbe ajándékozással.

A Nappali ellátás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az igénybevevők szükségleteit figyelembe véve: Tanácsadás

Készségfejlesztés

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,

Esetkezelés

Felügyelet

Gondozás

közösségi fejlesztés.

A Nappali ellátás szolgáltatásait 26 fő vette igénybe.
Ürömről 20 fő, Pilisborosjenőről 6 fő

Klubtagjaink közül többen vannak, akik már a 90. életévüket is betöltötték folyamatosan segítséget igényelnek, de szeretnek énekelni, verset mondani, jól érzik még magukat a csoportban is.

Kapcsolatot tartunk és együttműködünk az egészségügyi alap- és szakellátással, a két község Polgármesteri Hivatalával Családsegítő Szolgálatával, oktatási és szociális intézményekkel.

Házi segítségnyújtás

Elsődleges cél az idősök minél hosszabb ideig saját otthonába történő segítése gondozása.

A szolgáltatás igénybe vevő szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és mentális állapota határozza meg.

A házi segítségnyújtás biztosításával, az ellátást igénylő személyt saját környezetében otthonában látja el a gondozónő és segíti mindennapi tevékenységét.

Általános alapelvek:

Az idős emberek társadalmi integrációja, aktivitásuk megőrzésének támogatása.

Szükség esetén megfelelő gondoskodás és gondozás biztosítása.

Egyéni szükségletek elve: a szolgáltatás biztosításánál figyelembe kell venni az idős ember sajátos igényeit.

Biztonság, megfelelő életminőség alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteltetben tartása.

Tájékoztatáshoz való jog ellátottat érintő adatokhoz való hozzáférés biztosítása.

Ellátást igénylő személyes adatai védelme.

Törekvés az életöröm, az autonómia megőrzésére és az önmegvalósításra.

2016. évtől jogszabályozási változások történtek a házi segítségnyújtásban. Két részre vált szociális segítségre és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztevékenységek:

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés.
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- gyógyszer kiváltása
- felügyelet
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

- Tornáztatás (passzív mozgatás, sétáltatás, mobilizálás)

Ínkontinens beteg ellátása (ágytálazás, pelenkázás)

A jól működő házi segítségnyújtással megteremtjük annak feltételeit, hogy a lehető leghosszabb ideig élhessen az ellátást igénylő saját lakó helyén.

A területi gondozónő feladata a működési területén az alapvető gondozási feladatok ellátása.

A gondozási tevékenysége kiterjed az ellátott személyre és annak közvetlen környezetére.

A gondozónőnek fel kell ismernie a válsághelyzetet, krízisállapotot és a kompetencia határán belül be kell avatkoznia, ill. szakemberhez irányítania kliensét.

A gondozónő hivatalos ügyek intézésében közreműködik, a szükségek szociális ellátásokhoz hozzásegíti az ellátást igénylőt, segítséget nyújt a kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében benyújtásában.

Térítési díjakat szed be azoktól akiket ellát.

A gondozási központon belül részt vesz igény és csoportos szabadidő foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében.

Az ellátást igénybevevő egészségi állapotának romlását és a tüneteket jelzi felettesének, ill. háziornak vagy más szakembernek. Gondozási naplót szakszerűen vezet, és havonta összesítést végez.

Gondozási szükséglet megállapításához önálló képesség vizsgálatot készítünk felmérjük a jelenlegi állapotot és szükségletet. A meglévő gondozási szükségletet kötelezően felülvizsgáltuk és a TEVADMIN rendszerbe rögzítettük az új pontszámokat.

Az ellátást 20 fő igényelte. Ürömon 13 fő, Pilisborosjenön 7 fő,

Személyi feltételek:

1 fő intézményvezető

1 fő gondozó

1 fő házi gondozónő Ürömon + 1 fő házi gondozó Pilisborosjenön látja el a feladatait.

Tárgyi feltételek:

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak a felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak / pl.segédesszközök/ egészségi és mozgás állapotnak megfelel.

A mai kornak megfelelően berendezett helyiségekkel rendelkezik az intézmény.

- közösségi helyiségek, kényelmes fotelek, ágy .. /Televízió, CD lejátszó, társasjáték kártya, újságok ,könyvek/
- ebédlő
- vizesblokk
- mozgáskorlátozottak számára is zuhanyzó, illemhely.
- mosókonyha
- mosógép 2db
- tálaló konyha
- hűtőszekrények, konyhaszekrény, mosogató
- iroda / interjú szoba/
 - számítógép
 - nyomtató
 - fénymásoló
 - fax
 - telefon
- szabályzatok
- szakfeladatonként megtervezett költségvetés

Figyelünk rá, hogy az intézmény a megfelelő eszközökkel a jövőben is rendelkezzen. A Covid-19 vírus védekezésében az eljárási rendek nem csak az ellátottak védelmét szolgálták, hanem a munkavállalók megóvására is születtek. A dolgozók megkapták a szükséges oktatást a kézhigiénére és az egyéni védőeszközök használatára. Folyamatosan biztosítottak a kéz és a felület fertőtlenítésére szolgáló fertőtlenítőszeret, bevezettük a váltócipő kötelező használatát az intézménybe. Továbbá rendelkezünk mindazokkal az alapvető védőeszközökkel, pl gumikesztyű, maszkok, érintésmentes kézfertőtlenítő állvány, amely biztosítja a klubtagok és a dolgozók biztonságát. Az idősok mára már tudnak alkalmazkodni az új helyzethez ebben sok segítséget kapnak a dolgozóktól.

A fenntartó biztosítja az intézmény épületének folyamatos karbantartását, (az intézmény előtti árok helyett parkoló létesült, a nappaliba a parketta teljes felújítása, az ebédlő konyha és mellékhelyiségek tisztasági festése megtörtént). odafigyelünk a szükséges javítások elvégzésére.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a működési területünkön élő lakosság szociális helyzetét a mielőbbi segítségnyújtás érdekében. Saját kompetencia határon belül kezeljük a feltárt problémákat, illetve javaslatot teszünk más szükséges ellátás kezdeményezésére.

Idősok elhelyezésének problémái:

Az idősok közül sokan igényelnek felügyeletet amit a család részben vagy nem is tud megfelelően biztosítani, hisz az aktív korú családtagoknak dolgozniuk kell. Az állami fenntartású bentlakásos intézmények az igényekhez mérten kevés férőhellyel rendelkeznek, hosszú a várólista és sokan nem is tudják kifizetni az egyházi, nonprofit, magán Idősok otthonának szolgáltatásait. Ha nem kap segítséget az idősember akkor ő kerül nehéz helyzetbe, ha pedig a hozzátartozó kér fizetés nélküli szabadságot akkor meg a kereset kiesés miatt kerülhet nehéz helyzetbe a család.

Az idősok körében sokan érdeklődtek segélyhívó készülékek működésével kapcsolatban és sokan igénylik is a készüléket. Az SOS Központtal a szerződés alapján folyamatosan segítséget kapnak a diszpécseriszolgáltatást igénylők Pilisborosjenőn és Ürömön.

A különböző szakterületen dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Az elmúlt években a Covid-19 vírus elleni védekezés a múlt évben a szomszédos országban kialakult háborús helyzet miatt sokszor az idősok körében is pánik hangulat alakul ki, amit kezelni igen nehéz feladat. Az intézmény dolgozói segítettek az adománygyűjtésben, befogadtuk a háborús területről érkezőket, sokszor kellett átszervezni a különböző munkafolyamatokat, ami igen csak próbára tett minket. A dolgozókra folyamatosan nagy teher hárult és hárul fizikailag és lelkileg is. Nagyon fontosnak tartom a továbbképzéseket és hogy rendszeresen kitudják venni az éves szabadságukat, ezt eddig sikerült jól megszerveznünk.

Úgy gondolom, hogy empatikus, segítőkész munkatársakból egy jó csapatot lehet létrehozni, egy jó csapattal pedig a teljesítményt is lehet növelni ez a múlt évben be is igazolódott.

Intézményünk szolgáltatásaival a dolgozók szakmai tapasztalatukkal és nagy empátiával igyekeznek nap mint nap segítséget nyújtani az ellátást igénylőknek és az intézményünkbe látogatóknak.

Ezúton szeretném megköszönni Üröm és Pilisborosjenő Polgármesterének , Képviselő-testületének a bizottságoknak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek a segítséget, támogatást, mellyel a mindennapi munkánkat segítették.

Üröm, 2023. 03. 09.

Szemerei Mihályné
Intézményvezető