

---

**Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

2096 Üröm, Iskola utca 10.

Tel: 06-20-289-8054

E-mail: [gyermejoleti@urom.hu](mailto:gyermejoleti@urom.hu)

**Szakmai beszámoló**

**az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2021. évi tevékenységéről**

**Készítette: Petromán Anikó  
szolgálatvezető**

## Szabó Lőrinc: Ima a gyermekekért

*Fák, csillagok, állatok és kövek,  
szeressétek a gyermekeimet.*

*Ha messze voltak tőlem, azalatt  
eddig is rátok bízam sorsukat.*

*Énhozzám mindig csak jók voltakotok,  
szeressétek őket, ha meghalok.*

*Tél, tavasz, nyár, ősz, folyók, ligetek,  
szeressétek a gyermekeimet.*

*Te, homokos, köves, aszfaltos út,  
vezesd okosan a lányt, a fiút.*

*Csókkold helyettem szél az arcukat,  
fű, kő, légy párná a fejük alatt.*

*Kínáld őket gyümölcscsel, almáfa,  
tanítsd őket, csillagos éjszaka.*

*Tanítsd , melengess te is, drága nap,  
csempéssz zsebükbe titkos aranyad.*

*S ti mind, élő és halott anyagok,  
tanítsátok őket, felhők, sasok,*

*vad villámok, jó hangyák, kis csigák,  
vigyázz rájuk hatalmas világ.*

*Az ember gonosz, benne nem bízom.  
De tűz, víz, ég, s föld s minden istenek: szeressétek, kiket szeretek!*

## Tartalomjegyzék

I. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása.....	4
II. A szolgáltatások bemutatása.....	6
III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása.....	8
IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai.....	11
V. Statisztikai adatok, elemzés.....	12
VI. Tervezett programok 2022. évre vonatkozóan.....	15

## 1. A gyermekvédelem és az alapellátás biztosítása

A gyermekekről való gondoskodás elsősorban az állam és a család feladata, így ennek megfelelően a védelmüket ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálatok kiemelten figyelnek a gyermek mindenekfelett álló érdekére. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a Magyarországon érvényben lévő gyermekvédelmi törvény különös hangsúlyt fektet arra, hogy a gyermek a családban nevelkedhessen.

Az állam a családban nevelkedés érdekében támogatások széles körét biztosítja a gyermekek és a családok számára, pl.: pénzbeli és természetbeni ellátások; személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások; személyes gondoskodás nyújtó gyermekvédelmi szakellátások; gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel); fiatakorúak javítóintézeti ellátása.

Az önkormányzatok feladata a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok közreműködésével az *alapellátás* biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekek testi, értelmi, érzelmi-erkölcsi fejlődését és jólétét a családon belül biztosítsa. A *szakellátás* feladata a családból kiemelt gyermek helyettesítő védelmének biztosítása.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: szolgálat) az ürömi gyermekek és 18 életévüket betöltő felnőttek részére biztosítja az alapellátást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján.

A szolgálat célja, hogy a lakosság körében ellássa a szociális és gyermekvédelmi feladatokat a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint a fenntartó önkormányzat rendeleteinek megfelelően. A szolgálat szociális területen családsegítést, gyermekvédelmi területen gyermekjóléti szolgáltatást nyújtott 2021-ben. A szolgálat munkáját a 2021. évben is befolyásolta a COVID-világjárvány, ami az egyes problématípusok növekvő számában mutatkozott meg leginkább (pl.: anyagi bizonytalanság, állás elvesztése, növekvő veszteségek, pszichés problémák megjelenése, szenvedélybetegségek növekedő száma és az iskoláskorúak tekintetében az alkalmazkodás – és visszailleszkedési nehézségek. Változás a korábbi évekhez képest, hogy nagyobb számban jelentek meg az intézmény ügyfélkörében az anyagi nehézséggel küzdő családok és az álláskereső. Aktívabb szervezőtevékenységet igényelt a szakemberekkel való kommunikáció és az offline találkozók lebonyolítása. Az év bizonyos részében a szakmai programok szervezése az online térben történt, majd egyre gyakoribbá váltak az offline alkalmak. A COVID-járványnak köszönhetően a szakemberek és az intézmények rákényszerültek az informatikai eszközök aktívabb használatára, ami összességében és a hosszútávú előnyöket tekintve komoly sikernek számít. Ma már nem jelent

problémát a távolság, a Zoom használata és van alternatív lehetőség, ha nem minden szakember vagy családtag tud jelen lenni egy esetmegbeszélésen, esetkonferencián vagy egy szakmaközi napon. A kezdeti nehézségek ellenére a jelzőrendszeri tagok és a társintézmények gyorsan és hatékonyan alkalmazkodtak az online térben való kommunikációhoz és munkához. Az online térben való létezés nem csak a kollégák és a szakma számára jelentett kihívást, hanem az ügyfelek számára is. Az ügyfelek egy része nagyon gyorsan alkalmazkodott a helyzethez, azonban néhány ügyfél esetében gondot okozott az informatikai eszközök hiánya és azok használata. Pozitív, hogy már ezen a téren is tapasztalható egyéni szinten változás és a korábban nehezen boldoguló anya segítséget kért, aminek köszönhetően ma már nem okoz gondot a Zoom-os bejelentkezés. Egyéni szinten is sikerült anyagi és informatikai segítséget igénybe véve előrelépni. Mindez nem csak a munkaerő-piacon jelentett előrelépést a szülő számára, hanem a gyermekeivel való kapcsolataiban is. A szülő észrevette és belátta, hogy informatika tudás megszerzése nélkül gyermekeivel komoly lemaradásban lesz, nem fogja tudni a házi feladatokat követni, feltölteni, stb., illetve a kiskorúak internet-használati szokásait sem tudta volna követni. Tapasztalataink szerint egyre több szülő kér segítséget gyermekeik online térben való időtöltése biztonságos legyen és tanácsot kérnek a megbízható és szakmailag korrekt tudásanyag elérésére és elsajátítására vonatkozóan.

Összességében elmondható, hogy az ügyfelek is rugalmasan alkalmazkodtak az online térben való munkához és a telefonos kapcsolattartás sem okozott fennakadást a kommunikációban. A szolgálat ebben az évben is kiemelt figyelmet szentelt a higiéniai szabályok betartására.

#### **A szolgálat alapadatai:**

**A szolgálat neve:** Ürömi Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálat

**A szolgálat címe:** 2096 Üröm, Iskola utca 10.

**A szolgálat elérhetősége:** gyermekjoleti@urom.hu; 06-20-289-8054

**A szolgálat működési területe:** Üröm község közigazgatási területe

**A szolgálat honlapja:** <https://www.urom.hu/csaladsegito-es-gyermekjoleti-szolgalat>

**Ügyfélfogadási idő:** hétfő: 8.30-13.00; szerda: 10.30-15.30; péntek: 8.30-12.00

**A szolgálat fenntartója:** Üröm Község Önkormányzat

## II. A szolgáltatások bemutatása

A 2016-tól az 55/2015 (XI.30.) EMMI rendeletnek megfelelően a családsegítő - és gyermekjóléti szolgálat összevonásra került. Intézményünk célja a szolgáltatás megbízható, színvonalas, biztonságos működtetése annak érdekében, hogy a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek elégedettek legyenek és életük egyik nehéz időszakában számíthassanak a szakmai segítségnyújtásra.

Az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szociális segítő tevékenységet a Szociális Munka Etikai Kódexe alapján végezzük. A munkavégzés nemre, korra, társadalmi hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül zajlik és különös figyelmet kap a hátrányos megkülönböztetés kizárása. Az intézmény érvényesíti munkája során az **egyenlő hozzáférés, az egyenlő bánásmód, a nyitottság, az elfogadás, a tolerancia és a szakmai-etikai elveket**. Napjainkban ezen elvek szem előtt tartása kiemelten fontos.

A szolgáltatás célja, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően az ügyfelek részére támogatást nyújtson a szociális és mentális problémák kezelése és a krízishelyzetek megszüntetése érdekében. A pandémia 2021-es időszakában már nem csak azok a családok fordultak a szolgálathoz segítségért, akikkel korábban kapcsolatban állt az intézmény, hanem megjelentek új és önkéntes alapon jelentkező egyének és családok is. A pozitív változás annak is köszönhető, hogy az intézmény a járvány időszaka alatt kiemelt figyelmet szentelt a lakosság rendszeres és részletes tájékoztatására a szolgálat tevékenységéről és az igénybe vehető szolgáltatásokról. Ennek köszönhetően megnövekedett a szolgáltatások iránt érdeklődők száma is és növekedett a továbbirányítások száma is más intézményekhez és szolgáltatásnyújtókhoz (pl. gyermekpszichiátria, pedagógiai szakszolgálat, családok átmeneti otthona, stb.).

Szolgálatunk ebben az időszakban is képviselte az elfogadó és támogató hozzáállást és a diszkréciót a családokkal való közös munka során, melynek köszönhetően bizalommal fordultak hozzánk az ügyfelek, családok. 2021. évben kevesebb figyelem és idő jutott a prevenciós tevékenységre, de ezt ellensúlyozva a szolgálat kiemelt hangsúlyt fektetett az online térben való jelenlétre és a lakosság aktív tájékoztatására (pl.: segélyhívó számok közzétele, adományok kezelése, hírlevelek továbbítása, közzététele a közösségi felületeken stb.).

A szolgálat ebben az évben is aktívan együttműködött a társintézményekben dolgozó kollégákkal, a jelzőrendszeri tagokkal, az óvodai-iskolai szociális segítővel. Aktív volt az együttműködés a lakossággal is és jelzés esetén intézményünk megtette a szükséges lépéseket, illetve a lakosság aktív és rendkívül proaktív volt az adománygyűjtésben.

A pandémia első időszakáról is pozitív tapasztalattal rendelkezünk a lakosság összefogását illetően, ami ebben az évben is nagy segítséget jelentett. Az ürömi lakosság érzékeny és támogató attitűdöt tanúsít a nehézséggel küzdő és a szociális szempontból nehezebb sorsú emberek, családok irányába. A lakosság nyitott a szolgálattal való együttműködésre annak érdekében, hogy embertársaik úrrá legyenek nehézségeiken. Az együttműködés alapja az interaktivitás, a diszkréció és a közös megoldáskeresés, pl. nehéz helyzetben lévő család lakhatási problémájának megoldása érdekében.

Fontos, hogy az ürömi lakosság szociális biztonsága növekedjen, saját környezetükben elégedett és teljes életet tudjanak élni úgy, hogy a társadalom önálló és aktív tagjai maradjanak. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a munkája során, hogy az ügyfelek számára a legfontosabb a **hit, az önállóság és a változtatásra való törekvés**. Abban szükséges támogatni az ügyfelet, hogy képes legyen szakmai segítséget kérni és ezt követően képessé váljon elindulni a változás irányába. Minden apró lépés közelebb viszi az ügyfelet a céljához, melynek elérése érdekében nagyon fontos a támogató és elfogadó attitűd a segítő részéről.

Célunk, hogy az ügyfelek a változó társadalmi helyzetben és a bonyolult jogszabályi környezetben a tájékoztatásnak és a szakmai segítségnek köszönhetően képesek legyenek segítséget kérni, ügyet intézni, majd idővel képesek legyenek önállóan is megoldani problémáikat, kihívásaikat. Az ellátás sikeres megszervezéséhez elengedhetetlen a **szakemberek és az együttműködő intézmények összefogása és rendszeres kapcsolattartása**.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás során az ügyfelek részére a **szociális segítő munka eszközeit** biztosítjuk, valamint más szakemberek vagy szervezetek által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével nyújtunk segítséget. A szolgálat gyakran irányítja ügyfeleit más szolgáltatásba vagy más szakemberhez a probléma megfogalmazása és a változás elérése érdekében. Fontos, hogy a továbbirányítás személyre szabottan és a probléma jellegének megfelelően történjen, így az ügyfél a lehető legrövidebb időn belül, a lehető legközelebb lévő, ingyen igénybe vehető szolgáltatást tudja elérni. A fenti feltételekkel a legtöbb esetben a Pilisvörösváron található Városi „Napos Oldal” Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: központ) által kínált szolgáltatásokba irányítja a szolgálat az ügyfeleit (pl.: jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, családterápia, stb.).

A szolgálat a központtal jó szakmai kapcsolatot tart fent és a szakmai napokon való aktív részvétel segíti a szakmai kapcsolatok elmélyülését és a szakmai ismeretek folyamatos frissítését. A szakmai találkozók nagymértékben segítenek a hasonló problémátípusok megértésében és a tudásmegosztásban. A szakmai napok segítenek a közösségépítésben és a meglévő szakmai kapcsolatok ápolásában.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat a házirendben foglaltak szerint **ügyfélfogadási időben** érhető el az ügyfelek számára. Az intézmény kéri az ügyfeleket, hogy lehetőség szerint kerüljön sor

telefonon időpont-egyeztetésre a várakozás elkerülése érdekében. A szolgálat részéről a nem fogadott hívások tekintetében minden esetben történik visszahívás, ezzel is erősítve a hozzánk fordulók bizalmát a szolgálat irányába.

A segítő tevékenység során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása érdekében mozgósítja az igénybe vevő és környezetében lévők számára rendelkezésre álló erőforrásait, illetve azokat a szakembereket, akik segítséget nyújthatnak.

Feladatunk a lakosság szociális és mentálhigiénés állapotának figyelemmel kísérése, az ismétlődően előforduló problémák okainak feltárása és jelzése az illetékes szolgáltatást nyújtó szerv, a központ felé. Így merült fel a mediáció, mint szolgáltatás nyújtásának hiánya is. erre azért lenne szükség, mert egyre több jelzés érkezik a szolgálatához súlyos konfliktusokkal kísért válás miatt.

A szolgálat szükség és igény esetén esetkonferenciát hív össze, melynek célja a szakmai elakadás megszüntetése külső szakemberek bevonásával. A szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák és a jelzőrendszeri tanácskozás lehetőséget teremt a szakemberek számára a rendszeres kapcsolattartásra, a tapasztalatszerzésre és -megosztásra és az interaktív kommunikációra.

A szolgálat szakmai célkitűzése, hogy a munkatársak rendszeresen vegyenek részt szakmai konferenciákon és a Life Long Learning (LLL) jegyében törekedjenek aktuális szakmai tudás megszerzésére.

### **III. A konkrét szakmai tevékenység bemutatása**

2021. évben 204 fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermejjóléti Szolgálatnál. 20 családnál került sor együttműködési megállapodás megkötésére, 68 esetben nem együttműködési megállapodás alapján történt az együttműködés. Az ügyfelek 429 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 12 fő. 2021. évben nem fordult segítségért szolgálatunkhoz válsághelyzetben lévő várandós anyuka.

Az előző évek tapasztalataihoz hasonlóan egyre több a párkapcsolati-házassági problémával küzdők száma és ennek köszönhetően a válások aránya. A probléma elmélyülése és az agresszió eszkalálódása előtt kellene segítséget kérni a szülőknek az agresszív kommunikáció megfékezése érdekében. A szolgálatához beérkező jelzések nagy száma az elmérgesedett válások és a köré szerveződő konfliktusok miatt érkezik.

A válást követően az egyéneknek gyakran kell szembenézniük gyermeknevelési-, kapcsolattartás- és anyagi problémákkal is. Az egyének többsége döbbenet tapasztalja a megjelenő kihívásokat, amelyekre egyáltalán nem is számított (pl. anyagi nehézség, jogi tájékozatlanság, gyermeknevelési nehézség, tehetetlenség szülőként és szülőtársként, stb.). Gyakori tapasztalat, hogy a válásra nem készülnek fel az érintett felek és nem egyeztetnek a további teendők vonatkozásában, ami a jövőben



az egyénekre és gyermekeikre nézve is romboló hatást gyakorolhat. Egy válás komoly veszteség az érintettek számára, de a gyermekek és a szülők érdekében érdemes külső szakembert bevonni, ha a megküzdés nem zökkenőmentes.

A szolgálathoz forduló ügyfelek a **családi összetétel szempontjából** rendkívül változatosak: egyedülálló, házasságban vagy élettársi kapcsolatban élők, házasságban élő gyermekekkel, egyedülálló szülő gyermekekkel.

Az előforduló **problémák típusai**: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, lelki-pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, egészségi probléma, foglalkoztatással kapcsolatos, ügyintézésrel és információkéréssel kapcsolatos, stb.

**Gyermekeket érintő problémák típusai** 2021-ben a szolgálatnál: nevelési probléma, szülők életvitel, családi konfliktus, kortárs csoport negatív hatása, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, drogfogyasztás, tankötelezettség elmulasztása, tartós betegség, magatartás- vagy tanulási zavar, stb.

Az **igénybe vett szolgáltatás típusai**: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez, közvetítés másik szolgáltatásba (jogi, családterápia, pszichológiai tanácsadás, stb.).

Feladataink közé tartozik még: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmai tanácskozás szervezése, közvetítés gyermekjóléti központhoz, környezettanulmány készítése, családlátogatás, adománygyűjtés, álláskeresési tanácsadás, stb.

### **Társintézményekkel való együttműködés, jelzőrendszer működése**

A településen észlelő- és jelzőrendszert működtet a szolgálat a 15/1998. NM rendelet 9.§-a alapján. A jelzőrendszer tagjai a jogszabályi felsorolásból a településen működő szervezetek és intézmények képviselői. Az intézmény aktív kapcsolatban áll Üröm Község Önkormányzatával, Üröm Község Képviselő-testületével, a járási gyámhivatallal, a járási család- és gyermekjóléti központtal, bíróságokkal, rendőrséggel, a településen működő oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, védőnői szolgálattal, egyházak képviselőivel, stb. A jelzőrendszeri tagok száma és köre folyamatosan bővül és színesedik.

2021-ben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltatótól: 1 db, ebből védőnői jelzés: 1 db
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók: 4 db, ebből szolgálat: 2 db, központ:
- kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók: 7 db
- rendőrség: 6 db

- ügyészség, bíróság: 4 db

Összesen 21 db jelzés érkezett 2021-ben. A jelzésekkel érintett személyek száma: 16 fő.

A szolgálat hangsúlyt fektet a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésre és lehetőség szerint a minél szélesebb körű kommunikációs csatornák megnyitására. Ebben segítségünkre volt a pandémia időszaka alatt megszerzett online tudás és a pozitív hozzáállás a informatikai eszközök igénybevételére. A csapatmunka célja a rendszeres szakmai konzultáció és proaktív kommunikáció az ügyfél problémájának meghatározása és megoldása érdekében. Ebben a szolgálatnak kiemelt szerepe van, mert biztosítja a szakemberek és a családok közötti kommunikációs teret, támogatja a párbeszéd kialakulását. A jelzés továbbítása nem okoz problémát a jelzőrendszeri tagok részére, mert minden esetben történik a jelzést követően egyeztetés és elkezdődik egy közös gondolkodás arról, hogyan lehetne az adott problémára hatékony megoldást találni a család önállóságának támogatásával. A szolgálat fogadja a jelzést és minden esetben visszajelez a jelzést küldőnek, hogy fogadta a jelzés. Ezzel párhuzamosan a szolgálat felveszi a kapcsolatot az érintett féllel, családdal, majd felajánlja az ügyfél részére az önkéntes együttműködést. A jelzőrendszeri tagok segítségével van lehetőség az idős, beteg emberek és az elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. Az alapellátás során a feltárt egyéb szociális problémát a szolgálat jelzi a megfelelő szolgáltatás és intézmény felé.

Intézményünk 2021-ben tartott szakmaközi megbeszélést, illetve összehívta az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozást, melynek során áttekintette a szakmai együttműködés hatékonyságát. A szolgálat ennek értékelése során kikérte a jelzőrendszeri tagok véleményét, illetve párbeszédet kezdeményezett a lehetséges fejlesztési célokat illetően. A szakmaközi megbeszélések végén minden esetben sor került egy ötletbörzére, mely során konkrét kérdésekben kértük a szakemberek véleményét (pl.: 2021. évi programokra, előadások témájára vonatkozóan).

### **A gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményekkel való együttműködés:**

Az alapfokú oktatási-nevelési intézményekben magas színvonalú képzés, fejlesztés folyik. Minden intézményben van kijelölt gyermekvédelmi felelős, akivel aktívabb kapcsolattartás és az együttműködés. A szolgálat az Ürömi Hóvirág Bölcsődével (2096 Üröm, Petőfi Sándor u. 22.), az Ürömi Napraforgó Óvodával (2096 Üröm, Fő u. 37.) és a József Nádor Általános - és Művészeti Iskolával (2096 Üröm, Iskola u. 3.) rendszeresen kapcsolatot tart és társintézményként számítunk egymás szakmai segítségnyújtására, szakmai vélemény megfogalmazására. Az óvodával és az iskolával aktívabb volt ebben az évben a kapcsolattartás a beérkező jelzések miatt. 2018 végétől 1 fő iskolai és óvodai szociális segítő, Bíró Anna kapcsolódott be az iskola és az óvoda szakmai munkájába, aki komoly szerepet tölt be az intézményekkel való napi szintű aktívabb kapcsolattartás során. Az óvodai-iskolai szociális segítő jelenléte komoly szakmai segítség a szolgálat számára. Az

intézmények véleménye kiemelten fontos, mert a családot követően a gyerekek ezekben az intézményekben töltik idejük nagy részét, így az itt dolgozó szakemberek véleménye, meglátása súlyozott.

### **Prevenációs tevékenységet végző intézmények, szabadidős programot szervező közösségek Ürömön**

A József Nádor Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézményben színes programok várják a gyerekeket szabadidejük hasznos eltöltésében: képzőművészeti órák, néptánc, szolfézs, színjáték, stb.

## **IV. A szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai**

### **A személyes gondoskodást nyújtó személyek szakképzettsége**

A szolgálat szociális és gyermekjóléti szolgáltatási feladatainak vonatkozásában megfelel az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerinti követelményeinek és a 15/1998. Nm. rendelet előírásainak.

A szolgálat dolgozói létszámának rögzítése az SzMSz-ben kerül rögzítésre. 2021-ben a szolgálat 1 fő családsegítővel működött.

A szolgálatnál dolgozó kollégák számára biztosítani kell a képzéseken, továbbképzéseken és az esetmegbeszélésen való részvételt. A fenntartó biztosítja az alkalmazottak számára a képzéseken, továbbképzéseken és konferenciákon való részvételét.

2021-ben a szolgálatnál személyes gondoskodást végző személy a jogszabályban előírtak szerint megfelelő végzettséggel rendelkeznek (1 fő tanácsadó szakpszichológus). Szolgálatvezetőként 2021-ben jelentkeztem Boldizsár Ildikó vezette Metamorphoses meseterapeuta képzésre, melynek befejezése 2022 februárjában történt. Jelentkeztem a Magyar Családterápiás Egyesületnél a családterápiás képzésre, mely új lehetőségeket nyit meg a segítő munka során.

### **A feladatellátás tárgyi feltételei**

A szolgálat számára a munkavégzéshez szükséges technikai eszközök magas szinten állnak rendelkezésre: asztali számítógép, scanner, nyomtató, fénymásoló, mobiltelefon, szélessávú internet-hozzáférés. A szolgálat rendelkezésére áll kulccsal zárható irattartó szekrény, amelyben az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációja tárolható.

## V. Statisztikai adatok, elemzés

A település lélekszáma évről évre nő, ami szintén azt mutatja, hogy Üröm kedvelt, szerethető település és vonzó célpont az ide látogató környezetkedvelők és a családalapítók számára is. Fejlődő település, évek óta növekvő tendenciát mutat a Budapestről kiköltöző családok száma. Ürömről dinamikusan nő a lakosságszám és az országos szinten növekedő öregedési tendencia ellenére a településen a munkaképes és a fiatalok lakosság száma is folyamatosan emelkedik. 2021.12.31-ig Üröm lakosságszáma: 8497 fő, ebből 18 év alatti: 2157 fő.

2020. évben 102 fő fordult meg az Ürömi Családsegítő – és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Közülük 43 esetben került sor együttműködési megállapodás megkötésére. A segítséget kérők 473 esetben vették igénybe a szolgáltatásokat. Védelembe vett gyermekek száma: 8 fő.

	Alapellátásban történő gondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti Nevelt	Tartós Nevelt	Összesen
<b>Összesen</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>58</b>

1. sz. táblázat: Alapellátásban gondozottak száma

Alapellátásban összesen 20 családdal került sor együttműködési megállapodás aláírására. A veszélyeztetettség okai leginkább gyermeknevelési problémákból, családi konfliktusokból, a szülő - vagy a család életviteléből, illetve anyagi természetű problémákból adódtak. A védelembe vett gyermekeknél a veszélyeztetettség oka válás esetén kapcsolattartási probléma, fiataloknál deviáns magatartás, túlzott online jelenlét.

Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása:

Év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb	Összesen
Férfi	1	3	3	2	3	0	9	2	2	25
Nő	0	1	4	2	2	1	12	1	2	25
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>50</b>

2. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együtműködési megállapodással rendelkezők száma gazdasági aktivitás szerint:

<b>Gazdasági aktivitás</b>	Fő	Ebből nő
<b>Foglalkoztatott</b>	19	9
<b>Munkanélküli</b>	3	0
<b>Inaktív:</b>	13	8
Ebből nyugdíjas	1	0
Ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	7	4
<b>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</b>	8	6
<b>Összesen</b>	43	23

3. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők (alapellátásban lévők) nem és életkor szerinti eloszlása

Együtműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

<b>Iskolai végzettség</b>	Fő
8 osztálynál kevesebb	12
8 általános	5
Befejezett szakiskola	6
Befejezett szakközépiskola	3
Befejezett gimnázium	6
Érettségire épülő OKJ képzés	6
Felsőfokú iskola	12
<b>Összesen</b>	50

4. sz. táblázat: Együtműködési megállapodással rendelkezők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Együtműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerinti

<b>Családi összetétel</b>	Fő
Egyedül élő	2
Házastársi kapcsolatban gyerekek nélkül	3
Házas 1-2 gyerekekkel	8
Házas 3 vagy több gyerekekkel	0
Egy szülő 1-2 gyerekekkel	4

Egy szülő 3 vagy több gyerekekkel	3
<b>Összesen</b>	20

5. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a család összetétele szerint

Együttműködési megállapodással rendelkezők körében a családok száma a probléma típusa szerint:

<i>A probléma típusa</i>	Családok száma
Életviteli	2
Családi-kapcsolati konfliktus	7
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	1
Ügyintézással kapcsolatos	1
Anyagi (megélhetés, lakhatás)	1
<b>Összesen</b>	20

6. sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkezők száma a probléma típusa szerint

## V. Tervezett feladatok és programok 2022. évre vonatkozóan

- A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos kapcsolattartás, újabb kommunikációs csatornák megnyitása (telefonos, elektronikus és személyes találkozások)
- A lakosság folyamatos tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról minél szélesebb körben.
- A szolgálat népszerűsítése, annak a tudatosítása, hogy intézményünk prevenciós céllal is felkereshető. A felmerülő problémára igyekszünk megoldást keresni, és szükség esetén a szolgálat továbbirányítja az egyént a megfelelő szakemberhez. A szolgálat minden esetben hangsúlyozza a segítségkérés fontosságát. Ha az egyén bajban érzi magát, merjen támogatást kérni.
- A helyi rendezvényeken (pl.: Ürömi Nyári fesztivál, Ürömi Néptáncfesztivál, stb.) való aktív részvétel, családi programok szervezése, játszósarok, kézműveskedés, stb.
- Szakmai előadások szervezése az oktatási-nevelési intézményekkel karöltve az alábbi témakörökben: szülői kompetenciafejlesztés; szülői szerepek; a család szerepe; gyermeknevelési kérdések; párkapcsolati problémák; válásterápia; bántalmazás; stb.

Szakmai beszámolót készítette:

Petromán Anikó



Petromán Anikó

Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgálatvezető

Üröm, 2022.05.19.

Záradék:

A Szakmai beszámolót az Ürömi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről  
Üröm Község Képviselő-testülete ..... napján a ..... számú  
határozatával jóváhagyta.

Üröm, .....

.....  
Szabóné dr. Bartholomaei Krisztina

jegyző

