

**Beszámoló**  
**2021. év**

***Idősek Klubja***

Üröm Ady E u. 6.

2022-04-05.

KÉSZÍTETTE. Szemerei Mihályné

Intézményvezető

Nappali ellátás

Szociális étkeztetés

Házi segítségnyújtás

**Intézmény fenntartója:** Üröm Község Önkormányzata

A feladatellátás alapja a Szakmai program és az Üröm és Pilisborosjenő közt létrejött Társulási Megállapodás.

Az intézmény működésének elvi szakmai alapja az 1993. III. Szoc. Törv. és Szociális Munka Etikai Kódexe.

## **Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások és annak személyi és tárgyi feltételei**

Feladatunk a községben élő idős emberek egészségi vagy szociális okok miatt ellátást igénylők, többirányú megsegítése.

A családi gondoskodást egészítjük ki, feladatunk továbbá mindazokról gondoskodni, akik saját erőből erre nem képesek és róluk nem gondoskodik senki.

Ellátási terület Üröm és Pilisborosjenő

Nyitvatartás: hétköznapi 8-16-ig.

Az intézmény három szakfeladatot lát el:

**ÉTKEZTETÉS**  
**NAPPALI ELLÁTÁS**  
**HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

### **Étkeztetés**

Intézményünk a helyi rendelethez igazodva étkeztetés keretében gondoskodik, olyan szociálisan rászoruló napi egyszeri meleg ételt igénylőkről, akik önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk pszichiátriai betegségük, szenvedély betegségük vagy hajléktalanságuk okán.

Az étkezés célja:

Az ellátási területen élő lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése.

Az ellátottak életminőségének javítása.

A betegségek kialakulásának és az alultápláltság megelőzése.

Az étkeztetést munkanapokon biztosítjuk.

Az ételt helyben is elfogyaszthatják, az étkezést igénylők, ill. ételhordóba is elvihetik.

Az ételt 2020 március 12-étől gépkocsival mindenkinek egyszerhasználatos edénybe szállítottuk ki. Az intézmény látogatási tilalma miatt Ürömön és Pilisborosjenő területén is megszerveztük az étel biztonságos kiszállítását a tálaló konyha fertőtlenítését és a gépkocsi vezetőknek folyamatosan biztosítjuk a védekezési eszközöket.( kaptak kézfertőtlenítőket, felületfertőtlenítőt, maszkot és gumikesztyűt.)

### **Az intézményt 2020. július 01-én nyitottuk újra.**

Az étel helyben fogyasztására is nyílt lehetőség, tágas ebédlőben, kulturált környezetben az előírásnak megfelelően a 1,5 m távolságtartással és a kézfertőtlenítési szabályok betartásával történt az étkeztetés. Az idősök körében megbetegedés nem volt. A dolgozók rendszeresen tesztelve voltak.

Az étkezés közben elengedhetetlen a felügyelet biztosítása, fontos odafigyelni a nyelési nehézségekkel küzdő ellátottakra és az ilyenkor előforduló problémák megelőzésére.

A karanténra kötelezett ellátást igénylők számára is kiszállítással biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt.

A nyitás után már az étkezésben részesülők ételhordóba is elvihetik az ebédet és a saját otthonukban fogyasztják el.

Az étel kiosztása 11 – 13 óra között történik.

Intézményünk a Gruber Catering Kft –től rendeli az ebédet amelyet a vállalkozás főzőkonyhájából szállítják a napközi tálaló konyhájába.

Két fajta menüből választhatunk az idősök részére, diétás étel rendelésére is van lehetőségünk. Az étkeztetés igényét, az igénylő vagy hozzátartozója jelzi, ezt követően jövedelem vizsgálat, orvosi javaslat beszerzése után, szükséges nyomtatványok kitöltését követően az igénylő egy értesítőt, határozatot kap arról, hogy mikortól kapja és mennyibe kerül számára a napi egyszeri meleg étel. Az étkezésért utólag a tárgyhót követő hónapban a jövedelmétől függően személyi térítési díjat kell fizetni, melyről számlát ad az intézmény.

Az étel kiszállítását 2020 szeptembertől Pilisborosjenő területén a Gruber Catering Kft biztosítja.

Ellátottak köre

Az elmúlt évben 51- en vették igénybe ezt a szolgáltatást,

- Szociálisan rászorulóknak alacsony jövedelemmel rendelkezők.
- Meggyengült egészségi állapotban lévők
- Diétás étkeztetést igénylők
- Krízis helyzetbe került személyek.

**Térítésmentesen** 5 fő számára biztosítottunk étkezést. Pilisborosjenőn 5 fő

**Térítéssel** Pilisborosjenőn: 9 fő igényelte az ebédet. Ürömön: 37 fő igényelte az étkezést.

Nagy segítséget jelent az ingyenes napi egyszeri meleg étel az alacsony jövedelműek számára.

## **Nappali ellátás**

Az Idősek Klubja elsősorban a saját otthonukban élő szociálisan és egészségi állapota miatt rászoruló és mentális támogatást igénylő önmaguk ellátására csak korlátozottan képes 18 éven felüliek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra.

A klubtagok reggelit és ebédet is igényelhetnek. Az intézményünkben a társas kapcsolatok kiépítésére valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére is van lehetőség.

A klubtagság ingyenes csak az étkeztetésért kell személyi térítési díjat fizetni.

A felvétel személyes jelentkezés alapján az intézmény megtekintése és előgondozás után történik.

Az idősek klubjában az ellátást igénylőknek szervezünk a szociálisan és egészségi állapotuknak megfelelő a napi élettevékenységet segítő programokat.

Klubgondozó feladatai:

A klubtag kulturális igényeinek kielégítése, szabadidős programok szervezése, az egészségi higiénias viszonyoknak szociális helyzetének javítása, az egyéni szükségletekben való ellátás, segédeszköz és ruhanemű adományozás, ágynemű mosás vasalása, egészségügyi gondozás, rendszeres orvosi ellátás megszervezése, életfunkciók mérése, évente tüdőszűrésre kísérés, szem-hallás vizsgálat, gyógyszer beszerzése kiadagolása. Egészségnevelés, felvilágosítás tanácsadás, hivatalos ügyek intézése, segély kérelmek benyújtásához segít, foglalkoztatás (terítés, udvartakarítás, virágöntözés, ajándék készítés, ) szórakoztatás (névnap, születésnap, ünnepek közös zenés ünneplése, közös éneklés) Nyilvántartások dokumentációk vezetése Pl. Nappali ellátásban részesülők látogatási és esemény naplójának vezetése ,

Számítógépes adatkezelés.

Alkalmazott technikák:

- segítő beszélgetés
- egyéni beszélgetés
- Életút interjú
- Konfliktus kezelés
- Csoport foglalkozás
- Közösségfejlesztés

Mentális gondozás

Megfelelő elfoglaltság biztosítása

Elszigetelődés megakadályozása

Valahová tartozás megerősítése

Magányosság érzésének megszüntetése

## **Éves programjaink voltak**

- Új esztendő köszöntése
- Farsangi bál, élőzene Fánk sütés, Jelmez bemutató, Téltemetés .
- Nemzeti ünnepségre készülődés, kokárda készítés.
- Anyák napján történeteket olvastunk fel az édesanyákról. Süteménnyel és virággal köszöntöttük az édesanyákat, nagymamákat.
- Idősek köszöntése Idősek Világnapja alkalmával.
- Őszi ünnepek / Minden szentek, Halottak napi visszaemlékezés
- Mikulás napi vidám délelőtt, mindenki kapott mikulás csomagot.
- Felkészülés a karácsonyi ünnepekre /. Karácsonyfa díszítés Karácsonyi műsorra felkészítés versek énekek betanítása./
- Karácsonyi ünnepség ,Óvodások, Iskolások nélkül. Karácsonyi ünnepély családias szűk körbe ajándékozással.

A Nappali ellátás szolgáltatásait 24 fő vette igénybe.  
 Ürömről 20 fő, Pilisborosjenőről 4 fő

Klubtagjaink közül többen vannak, akik már a 90. életévüket is betöltötték folyamatosan segítséget igényelnek, de szeretnek énekelni, verset mondani, jól érzik még magukat a csoportban is.

Az intézménybe minden évben egyszer ortopéd szakorvos tart ingyenes szűrővizsgálatot és így lehetőség nyílik az időseknek helyben gyógycipő felíratásra ill. egyéb segédeszközt is tudtak beszerezni 2015-től Pilisborosjenőről és Ürömről is elég sok idősen sikerült ezúton 6500 –Ft-ért ill. közgyógy. igazolvánnyal ingyenesen gyógycipőhöz jutni.

Kapcsolatot tartunk és együttműködünk az egészségügyi alap- és szakellátással, a két község Polgármesteri Hivatalával Családsegítő Szolgálatával, oktatási és szociális intézményekkel.

## **Házi segítségnyújtás**

Elsődleges cél az idősek minél hosszabb ideig saját otthonába történő segítése gondozása.

A szolgáltatás igénybe vevő szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját a segítségre szoruló ember egészségi, szociális és mentális állapota határozza meg.

A házi segítségnyújtás biztosításával, az ellátást igénylő személyt saját környezetében otthonában látja el a gondozónő és segíti mindennapi tevékenységét.

## **Általános alapelvek:**

Az idős emberek társadalmi integrációja, aktivitásuk megőrzésének támogatása.

Szükség esetén megfelelő gondoskodás és gondozás biztosítása.

Egyéni szükségletek elve: a szolgáltatás biztosításánál figyelembe kell venni az idős ember sajátos igényeit.

Biztonság, megfelelő életminőség alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartása.

Tájékoztatáshoz való jog ellátottat érintő adatokhoz való hozzáférés biztosítása.

Ellátást igénylő személyes adatai védelme.

Törekvés az életöröm, az autonómia megőrzésére és az önmegvalósításra.

2016. évtől jogszabályozási változások történtek a házi segítségnyújtásban. Két részre vált szociális segítségre és személyi gondozásra.

### **A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztevékenységek:**

#### **a) Szociális segítség keretében:**

##### ***A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:***

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

##### ***A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:***

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)  
segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában  
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítés.

#### **b) Személyi gondozás keretében:**

##### ***Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:***

Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés.
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- gyógyszer kiváltása
- felügyelet
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

- Tornáztatás (passzív mozgatás, sétáltatás, mobilizálás)

Ínkontinens beteg ellátása (ágytálazás, pelenkázás)

A jól működő házi segítségnyújtással megteremtjük annak feltételeit, hogy a lehető leghosszabb ideig élhessen az ellátást igénylő saját lakó helyén.

A területi gondozónő feladata a működési területén az alapvető gondozási feladatok ellátása.

A gondozási tevékenysége kiterjed az ellátott személyre és annak közvetlen környezetére.

A gondozónőnek fel kell ismernie a válsághelyzetet, krízisállapotot és a kompetencia határán belül be kell avatkoznia, ill. szakemberhez irányítani a kliensét.

A gondozónő hivatalos ügyek intézésében közreműködik, a szükségek szociális ellátásokhoz hozzásegíti az ellátást igénylőt, segítséget nyújt a kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében benyújtásában.

Térítési díjakat szed be azoktól akiket ellát.

A gondozási központon belül részt vesz igény és csoportos szabadidő foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében.

Az ellátást igénybevevő egészségi állapotának romlását és a tüneteket jelzi felettesének, ill.

házi orvosnak vagy más szakembernek. Gondozási naplót szakszerűen vezet, és havonta összesítést végez.

Gondozási szükséglet megállapításához önálló képesség vizsgálatot készítünk felmérjük a jelenlegi állapotot és szükségletet. A meglévő gondozási szükségletet kötelezően felülvizsgáltuk és a TEVADMIN rendszerbe rögzítettük az új pontszámokat.

Az ellátást 21 fő igényelte. Ürömon 13 fő, Pilisborosjenön 8 fő,

#### Személyi feltételek:

1 fő intézményvezető

1 fő gondozó

1 fő házi gondozónő Ürömon + 1 fő házi gondozó Pilisborosjenön látja el a feladatait.

#### Tárgyi feltételek:

A mai kornak megfelelően berendezett helyiségekkel rendelkezik az intézmény.

- közösségi helyiségek, kényelmes fotelek, ágy .. /Televízió, CD lejátszó, társasjáték kártya, újságok ,könyvek/
- ebédlő
- vizesblokk
- mozgáskorlátozottak számára is zuhanyzó, illemhely.
- mosókonyha
- mosógép 2db
- tálaló konyha
- hűtőszekrények, konyhaszekrény, mosogató
- iroda / interjú szoba/
- számítógép
- nyomtató
- fénymásoló
- fax
- telefon
- szabályzatok
- szakfeladatonként megtervezett költségvetés



A fenntartó biztosítja az intézmény épületének folyamatos karbantartását,( a kert teljes felújítását ezúton is köszönjük). odafigyelünk a szükséges javítások elvégzésére.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a működési területünkön élő lakosság szociális helyzetét a mielőbbi segítségnyújtás érdekében. Saját kompetencia határon belül kezeljük a feltárt problémákat, illetve javaslatot teszünk más szükséges ellátás kezdeményezésére.

Az idősök körében sokan érdeklődtek segélyhívó készülékek működésével kapcsolatban. Szerződést kötöttünk az SOS Központtal az ő ajánlatuk volt a legkedvezőbb. Az intézményünk 35 segélyhívó készüléket rendelt, így ingyenesen megkaptuk a készülékeket és csak a diszpécseri havi díjat kell megfizetnie az igénylőnek ami brutto 2540 Ft.

A különböző szakmai területen dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára. Intézményünk szolgáltatásaival a dolgozók szakmai tapasztalatukkal és nagy empátiával igyekeznek nap mint nap segítséget nyújtani az ellátást igénylőknek és az intézményünkbe látogatóknak.

Ezúton szeretném megköszönni Üröm és Pilisborosjenő Polgármesterének , Képviselő-testületének a bizottságoknak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek a segítséget, támogatást, mellyel a mindennapi munkánkat segítették.

Üröm, 2022. 04. 05.



Szemerei Mihályné  
Intézményvezető

